

POLITYKA PRYWATNOŚCI

serwisu rakowskapaw.pl

Informacje podstawowe

Administrator danych	Anna Rakowska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Anna Rakowska PAW, NIP 6751342460, REGON 522004442, ul. Sklepowa 10, 97-500 Radomsko, woj. łódzkie.
Kontakt w sprawach danych osobowych	e-mail: anna@rakowskapaw.pl, tel. +48 663 787 805
Kogo dotyczy dokument?	Osób odwiedzających Serwis, kontaktujących się z Administratorem, zapisujących się na newsletter oraz kupujących Usługi lub Treści cyfrowe w Sklepie.

§ 1. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania danych

Poniższa tabela wskazuje, w jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzane są dane osobowe w związku z korzystaniem z Serwisu.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Zawarcie i realizacja umowy o Usługę / Treść cyfrową (szkolenie, konsultacja, kurs online)	art. 6 ust. 1 lit. b RODO — niezbędność do wykonania umowy	Przez czas realizacji umowy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń
Wystawianie faktur i rozliczenia księgowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO — obowiązek prawny (przepisy podatkowe i rachunkowe)	5 lat licząc od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku
Odpowiedź na wiadomość przesłaną przez formularz kontaktowy, e-mail lub telefon	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes Administratora (obsługa korespondencji)	Do zakończenia korespondencji, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń
Newsletter i informacje marketingowe [jeśli dotyczy]	art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda; art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną	Do wycofania zgody
Prowadzenie Konta Klienta / Konta na platformie kursowej	art. 6 ust. 1 lit. b RODO — niezbędność do wykonania umowy o prowadzenie Konta	Do czasu usunięcia Konta na żądanie Klienta
Dochodzenie i obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes Administratora	Do upływu terminu przedawnienia roszczeń
Analityka i statystyka odwiedzin Serwisu [do potwierdzenia, np. Google Analytics]	art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda wyrażona poprzez ustawienia cookies	Do wycofania zgody / zgodnie z ustawieniami danego narzędzia
Marketing w mediach społecznościowych i remarketing [do potwierdzenia, np. Meta Pixel]	art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda wyrażona poprzez ustawienia cookies	Do wycofania zgody / zgodnie z ustawieniami danego narzędzia

§ 2. Odbiorcy danych

W związku z prowadzeniem Serwisu i realizacją umów dane mogą być powierzane lub udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

1. dostawca hostingu i utrzymania strony internetowej [nazwa dostawcy — do uzupełnienia];
2. operatorzy płatności online: Przelewy24 (PayPro S.A.) oraz PayPal — w zakresie niezbędnym do realizacji płatności;
3. dostawca narzędzia do wysyłki newslettera [nazwa narzędzia — do uzupełnienia, jeśli dotyczy];
4. dostawca platformy szkoleń online / kursów [nazwa narzędzia — do uzupełnienia];
5. biuro rachunkowe obsługujące rozliczenia księgowo-podatkowe Administratora;
6. dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych (np. Google, Meta) — o ile są wykorzystywane w Serwisie [do potwierdzenia];
7. podmioty świadczące usługi prawne lub doradcze na rzecz Administratora, w razie potrzeby;
8. organy publiczne uprawnione do żądania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych ani nie udostępnia ich podmiotom trzecim w celach niezwiązanych z realizacją usług opisanych w niniejszej Polityce.

§ 3. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Część dostawców narzędzi wykorzystywanych w Serwisie (np. operatorzy płatności, narzędzia analityczne czy platformy do szkoleń) może przetwarzać dane na serwerach zlokalizowanych poza EOG, w tym w USA. W takich przypadkach przekazanie odbywa się w oparciu o mechanizmy zapewniające odpowiedni poziom ochrony przewidziane RODO — standardowe klauzule umowne lub decyzje o adekwatności (w tym w ramach programu EU-U.S. Data Privacy Framework).

§ 4. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

Prawo	Na czym polega
Dostęp do danych	Możesz uzyskać informację, jakie dane i w jakim zakresie przetwarzamy, oraz otrzymać ich kopię.
Sprostowanie	Możesz zażądać poprawienia nieprawidłowych lub nieaktualnych danych.
Usunięcie danych	Możesz zażądać usunięcia danych, o ile nie stoją temu na przeszkodzie obowiązki prawne Administratora (np. przepisy podatkowe).
Ograniczenie przetwarzania	Możesz zażądać czasowego ograniczenia przetwarzania danych w określonych przypadkach.
Przenoszenie danych	Możesz otrzymać dane w ustrukturyzowanym formacie i przekazać je innemu administratorowi.
Sprzeciw	Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie Administratora, w tym wobec marketingu bezpośredniego.
Cofnięcie zgody	Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możesz ją wycofać w dowolnym momencie — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia.
Skarga do organu nadzorczego	Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uznasz, że przetwarzanie narusza RODO.

Aby skorzystać z powyższych praw, napisz na anna@rakowskapaw.pl.

§ 5. Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania ze strony.
2. Cookies niezbędne — zapewniają prawidłowe działanie Serwisu (np. proces zamówienia, logowanie do Konta). Nie wymagają zgody.
3. Cookies analityczne — pozwalają zbierać zanonimizowane statystyki odwiedzin (np. Google Analytics, jeśli wykorzystywany). Wymagają zgody.
4. Cookies marketingowe — służą dopasowaniu reklam do zainteresowań odbiorcy (np. Meta Pixel, jeśli wykorzystywany). Wymagają zgody.
5. Zgoda wyrażana jest poprzez baner cookies wyświetlany przy pierwszej wizycie w Serwisie i może zostać wycofana w każdej chwili poprzez zmianę ustawień przeglądarki lub panelu zgód.
6. Wyłączenie cookies innych niż niezbędne nie uniemożliwia korzystania z podstawowych funkcji Serwisu, może jednak wpłynąć na wygodę korzystania z niego.

§ 6. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub modyfikacją, w tym m.in. szyfrowane połączenie (SSL/TLS) oraz ograniczony dostęp do danych wyłącznie dla osób upoważnionych.

§ 7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz w niektórych przypadkach niezbędne do skorzystania z określonych funkcjonalności Serwisu (np. złożenia zamówienia, otrzymania odpowiedzi na zapytanie, zapisu na newsletter).

Niepodanie danych może uniemożliwić realizację danej usługi.

§ 8. Zmiany Polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa, zakresu działalności lub wykorzystywanych narzędzi. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna pod adresem rakowskapaw.pl/polityka-prywatnosci.

Ostatnia aktualizacja: [data publikacji — do uzupełnienia]. Wersja dokumentu: 01.